

# Cobaires Software Factory

Desarrollo Mobile

## **COBAIRES ARGENTINA**

Tel: +54.11.6385.0637

Mail: [comercial@cobaires.com.ar](mailto:comercial@cobaires.com.ar)

Web: [www.cobaires.com.ar](http://www.cobaires.com.ar)

### **Nota de Confidencialidad**

La información contenida en las páginas de este documento representan información confidencial de Cobaires Argentina, y la misma tiene como único propósito ser recibida y evaluada por el receptor de este documento, el cual acepta y acuerda mantener esta información en carácter confidencial comprometiéndose a no reproducir, transmitir, revelar o entregar la misma a ninguna persona, empresa, entidad gubernamental que no sea responsable de la evaluación de estos contenidos, al menos que Cobaires Argentina apruebe su difusión a terceros directos.

# Cobaires Software Factory

---

## Desarrollo Mobile

### ...: Quienes somos

Cobaires es una consultora de software integrada por excelentes profesionales, tanto a nivel académico como humano, dedicada al desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas para optimizar los procesos y aumentar la productividad de las empresas mediante la introducción de tecnologías de última generación. En Cobaires constantemente trabajamos para mejorar la calidad y el servicio que ofrecemos, así como la relación con nuestros clientes y proveedores.

### ...: Misión

Nuestra Misión es ser referente en el mercado tecnológico, tanto por nuestro skill técnico como por nuestro cumplimiento, compañerismo y respeto por nuestros clientes.

### ...: Visión

Se basa en entender el negocio del cliente, haciendo foco en su problemática actual y encontrar la mejor solución acorde a las necesidades del mismo, sin descuidar el contexto macroeconómico y perspectivas de crecimiento. Nos esforzamos continuamente para poder ser la mejor opción para ellos, brindando valor agregado diferencial. Estamos convencidos que las tecnologías Mobile van a cambiar el paradigma actual de trabajo. Nuestra filosofía es la innovación constante.

### ...: Valores

Los principales son: el cumplimiento de nuestras promesas, generar en forma constante un clima laboral cordial y ameno, fomentando el desarrollo y crecimiento personal y profesional, potenciando los valores humanos y códigos laborales. Los logros y reconocimientos de nuestros clientes, hacen que día a día intentemos superarnos para poder brindar un mejor servicio.



# Mobile

## Introducción.

Día a día las telecomunicaciones avanzan en forma exponencial, brindando valor agregado, reducción de costos y tiempos. Un ejemplo de ello es internet, medio de comunicación por excelencia. Hoy dispositivos como celulares y computadoras portátiles de peso liviano, comienzan a ganar terreno en los puntos donde es necesario acortar distancias, tener el dato preciso online esté donde esté, obtener datos geográficos o seguimientos de flotas para su control y seguridad. Es por esto, que las aplicaciones Mobile encuentran más adeptos, símbolo de tecnología, precisión e imagen en el mercado.

## Beneficios.

Los beneficios que una solución Mobile brinda en estos tiempos es realmente importante, no sólo desde el punto de vista económico sino además desde una perspectiva funcional, asegurando la integridad de los procesos y teniendo la posibilidad de cruzar distancias en cuestión de segundos, obteniendo en la mano del operador la información precisa que necesita para realizar su labor de forma eficiente en el momento adecuado.



## Ejemplos de Aplicaciones Mobile en la vida real

Las aplicaciones Mobile pueden aplicarse en cualquier tipo de mercado

- ❖ Empresas de Logística
- ❖ Fuerza de Ventas
- ❖ Distribuidores Mayoristas y Minoristas
- ❖ Hotelería
- ❖ Visitadores Médicos – Medicina
- ❖ Marketing Mobile
- ❖ Agro (Acopiador – Corredor – Productor)

---

*Cualquier **información** que exista dentro de una empresa u organización puede ser **consultada** desde un celular o PDA.*

---

## Ejemplo de Solución Mobile para Fuerza de Ventas

Las empresas tabajan con su personal disperso operando individualmente, cuando deberían trabajar como un sólido equipo interconectado. Necesitan ser ágiles para responder a las necesidades de sus clientes, por lo que su fuerza de ventas necesita información en tiempo real para tomar decisiones correctas.

Imagine a su equipo de ventas visitando empresas y levantando pedidos en tiempo real, brindandole un valor agregado a sus clientes como ser la velocidad de respuesta, en donde su pedido esté siendo procesado y enviado en el momento en que el ejecutivo de cuentas cierra la operación.

El vendedor / ejecutivo puede acceder en forma completa a la base de datos de la corporación, consultar stock, estado contable/crediticio, ultimas compras y todo lo que necesite de su contenedor de información. También permite funcionalidades para aquellos casos en que el dispositivo no tenga alcance con el proveedor de servicios de telefonía.

Con las Soluciones Móviles de COBAIRES, su fuerza de ventas puede tomar mejores decisiones, incrementar su productividad y responder rápidamente a las inquietudes de sus clientes. Además, sus gerentes, pueden coordinar de una manera más efectiva sus actividades basándose en información al instante registrada por el vendedor durante el trabajo de campo.

Lo más importante para COBAIRES es lograr que nuestros clientes tengan, estén donde estén, una confiable portabilidad de la información en tiempo real y simple acceso en una amplia diversidad de dispositivos móviles como ser Blackberry, Nextel, Iphone, Ipaqs, Celulares en general y colectores de datos.



### Integración con otras aplicaciones.

Este tipo de software pueden funcionar en forma monolítica o integrada contra ERPs, CRMs, sistemas desarrollados exclusivamente para un negocio en particular, o alguna base de datos existente que albergue la información se desean consumir. Se adaptan perfectamente a sistemas preexistentes, permitiendo de esta manera el ingreso y egreso de información, acoplándose a la infraestructura del cliente como una aplicación satélite.

### Dispositivos de acceso.

Ahora...cuáles son los equipos que puedo utilizar para acceder a información alojada dentro de mi empresa, cargar pedidos, hacer el seguimiento de mi flota de camiones, consultar estados crediticios y mucho más?



< Celulares en General, HP Ipaq, Blackberry, Iphone, Palm Treo, Symbol, Trunking >

## Servicios que brindamos.

Cobaires cubre en su totalidad las necesidades de las fases de un proyecto de éstas características.



**Análisis.** En primera instancia realizamos un análisis del requerimiento del negocio, etapa crucial para el éxito de la solución. Aquí se relevan problemáticas funcionales, aspectos geográficos, necesidades y expectativas. La elección de la tecnología a utilizar y cómo se integra al sistema actual es un punto a tratar. Un equipo estará acompañando al cliente en todo el proceso, asegurando la calidad del producto y no descartando temas cruciales como costos, tiempos, prioridades y aspectos críticos.

**Desarrollo.** Plasmamos lo relevado utilizando las mejores prácticas de ingeniería de software mediante un equipo calificado de profesionales especialistas en distintas áreas como Arquitectura, Desarrollo, Base de Datos, Telecomunicaciones, Frameworks e Infraestructura de Red. Constantemente se realizan testeos para asegurar la integridad y calidad del software que será entregado al cliente.

**Implementación.** En esta etapa de puesta en marcha de la solución, es donde los conocimientos de infraestructura toman la posta. Acompañando siempre al cliente en la instalación y configuración del sistema Mobile, el aplicativo cobra vida en el escenario productivo. Ajustes y análisis de performance son realizados en este hito, para garantizar el correcto funcionamiento.

**Capacitación.** Un punto importante en la implementación de un sistema es la capacitación, no solo desde el punto de vista de uso de la aplicación, sino también desde el manejo de un dispositivo portable como una Palm o Ipaq. La aceptación del operador es fundamental para el éxito, por eso ponemos todas nuestras herramientas para que el aprendizaje sea lo más permeable posible, sumándonos al equipo de capacitadores de la compañía para llevar a cabo esta tarea.

**Mantenimiento.** Brindamos soporte preventivo y correctivo de la solución implementada para asegurar que cumpla con las necesidades del cliente y su correcto funcionamiento a lo largo del tiempo. Sin descartar la posibilidad de realizar actualizaciones específicas sobre el producto, pudiendo de esta manera adecuarse a los cambios que sufren constantemente las empresas en sus procesos.

### Servicio post-venta.

Nuestro compromiso continúa en la finalización del proyecto. Acompañamos al cliente ofreciéndole :

- Asesoramiento en nuevas tecnologías y mejoras de procesos.
- Soporte 5 x 9 y 7 x 24 por teléfono, mail, remoto u onsite.
- Capacitación personalizada onsite y a distancia.
- Actualización de la solución acorde evolucione el negocio de su compañía.

### Tendencia del mercado.

Cada día son más los diferentes sectores corporativos que integran este tipo de soluciones, y a medida que el mercado vaya viendo su evolución y las mejoras que aporta, serán más los que sumen Mobile a su portfolio de soluciones.

Hoy día, son varios los rubros que utilizan estos sistemas: empresas de logísticas, distribuidoras, agro ganaderas, manufactureras, empresas con personal en la calle, servicios, operadores técnicos, entre otros.

### Vanguardia.

El mundo Mobile es netamente una materia de vanguardia, donde la especialización y la experiencia hacen de esta tecnología de punta, el medio que las empresas y corporaciones adoptan para satisfacer sus requerimientos y solucionar problemáticas del negocio. Aquí entra Cobaires como aliado estratégico, poniendo a disposición toda su experiencia en el desarrollo de aplicaciones Mobile, incursionando junto al cliente, en el camino del éxito e imagen frente a sus competidores.